

# Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Stand: November 2021.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Düsseldorf AG

Stand November 2021

### Präambel

Die Stadtwerke Düsseldorf AG (im Folgenden „eddy“ genannt) bietet in seinem Geschäftsgebiet seinen Kunden die entgeltliche Nutzung von elektrisch betriebenen Kraftfahrzeugen (E-Roller eddy) im Rahmen der Kurzzeitmiete auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) an. Mittels der Registrierung bei eddy (Basisvertrag) wird der Kunde berechtigt, nach folgenden Bestimmungen dieser AGB die Kraftfahrzeuge nach Abschluss des jeweiligen Einzelmietvertrages zu nutzen.

### § 1 Zugelassene Kunden, Vertragspartei und Änderung der AGB

#### (1) Vertragspartner

Die Bereitstellung erfolgt durch die Stadtwerke Düsseldorf AG (hier eddy), Höherweg 100, 40233 Düsseldorf, Deutschland. Detaillierte Informationen über eddy können auf der Internetseite eddy-sharing.de unter dem Punkt Impressum abgefragt werden.

#### (2) Zugelassene Kunden

Kunden von eddy können nur natürliche Personen im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches (im Folgenden „BGB“) sein, die einen gültigen Basisvertrag mit eddy abgeschlossen haben und nach folgenden Kriterien nutzungsberechtigt sind:

1. das 18. Lebensjahr vollendet haben,
2. im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis zum Führen eines PKW, Motorrads oder Kleinkrafttrades sind und
3. die Fahrerlaubnis von der Bundesrepublik Deutschland bzw. von einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union, der Schweiz, Lichtenstein, Norwegen oder Island erteilt worden ist, oder als internationaler Führerschein in Verbindung mit dem jeweiligen na-

tionalen Führerschein akzeptiert worden ist, sofern diese in der Bundesrepublik Deutschland zum Führen eines PKW berechtigen

#### (3) Geltungsbereich

Diese AGB regeln sowohl die Registrierung (Basisvertrag) bei eddy als auch den Einzelvertragsschluss zur Kurzzeitmiete der Kraftfahrzeuge. Sie gelten ausschließlich, es sei denn eddy stimmt ausnahmsweise entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Bestimmungen des Kunden ausdrücklich zu. Neben diesen AGB kann eddy für die Nutzung ihrer Produkte ergänzende Bedingungen vorsehen. Es gelten außerdem die Hinweise zum Datenschutzrecht, die auf der Internetseite von eddy unter dem Punkt Datenschutz einzusehen sind.

#### (4) Änderung der AGB

**Ändert eddy diese AGB, wird der Kunde über die Smartphone-App rechtzeitig über die Änderungen benachrichtigt, außerdem werden die Änderungen auf der Internetseite von eddy veröffentlicht. Stimmt der Kunde der Änderung der AGB nicht ausdrücklich zu, ist eddy berechtigt, den Basisvertrag gegenüber dem Kunden mit einer Frist von vier Wochen zu kündigen.**

#### (5) Hinterlegung der AGB

Der Kunde kann die AGB jederzeit auf der Internetseite von eddy abrufen, ausdrucken sowie speichern.

### § 2 Vertragsgegenstand

#### (1) Gegenstand

Gegenstand des Vertragsverhältnisses zwischen eddy und seinen Kunden auf Grundlage dieser AGB ist zum einen der Basisvertrag, welcher als Rahmenvertrag die Rechtsbeziehung der Parteien während der Registrierung und der folgenden Serviceleistungen vorsieht, und sind zum anderen die Einzelmietverträge, welche auf Grundlage dieser AGB und auf Grundlage des Basisvertrages zwischen den Parteien einzeln vereinbart werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## (2) Smartphone-App

Im Rahmen des Basisvertrages, der diesen AGB unterliegt, gibt eddy seinen Kunden mittels Zugang über eine Smartphone-App (im Folgenden „App“) eine Übersicht über alle verfügbaren Kraftfahrzeuge in seiner Umgebung, damit der Kunde Reservierungen tätigen kann und entsprechend ausgewählte Fahrzeuge anmieten und seine Miete beenden kann. Zur Nutzung der App benötigt der Kunde seine persönlichen Anmeldedaten. eddy stellt den Kunden die App nur zur Nutzung zur Verfügung und gestattet den registrierten Kunden hierauf zuzugreifen. Weder Quellcode noch Objektcode der Software werden dem Kunden überlassen. Der Kunde erhält lediglich die technische Möglichkeit und Berechtigung, auf die Software, welche auf einem zentralen Server gehostet ist, mittels Internet zu zugreifen und zu nutzen. Die Nutzung der App erfolgt ohne Entgelt.

## (3) Einzelmietverträge

Im Rahmen des Basisvertrages bietet eddy seinen Kunden in seinem Geschäftsgebiet die entgeltliche Nutzung von elektrisch betriebenen Kraftfahrzeugen im Rahmen der Kurzzeitmiete an, welche der Kunde durch Einzelmietverträge auf der Grundlage des Basisvertrages anmieten kann. Eine Verfügbarkeitsgarantie wird von eddy nicht ausgesprochen. Eddy ist berechtigt die Nutzung von Fahrzeugen einzuschränken oder komplett auszuschließen (z. B. aufgrund von Eisglätte).

## **§ 3 Registrierung, Vertragsschluss, Anmietung und Reservierung**

### (1) Basisvertrag

Der Basisvertrag kommt durch ordnungsgemäße Registrierung bei eddy über die Internetplattform zustande. Hierfür füllt der Kunde das Online-Anmeldeformular vollständig aus und befolgt die Online-Hinweise zur Registrierung. Durch die Eingabe der Stammdaten und das Akzeptieren der AGB im Registrierungsprozess gilt die Registrierung als ordnungsgemäß abgeschlossen. Erst durch die Freischaltung kommt der Basisvertrag zwischen den Parteien rechtswirksam zustande. Zur Anmietung von Fahrzeugen ist es nötig, dass der Kunde zudem seinen Führerschein verifiziert. Die Verifizierung erfolgt nach Wahl des Nutzers entweder persönlich im Büro bzw. an ausgewählten Ständen in der Stadt oder über eine sogenannte audiovisuelle Verifizierung. Jeder Kunde darf sich nur einmal registrieren.

Eddy behält sich das Recht vor, den Kunden jederzeit zur Durchführung eines erneuten Validierungsprozesses aufzufordern. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen, kann eddy das Benutzerkonto sperren.

### (2) Einzelmietverträge/Anmietung

Nach erfolgreicher Registrierung kann der Kunde auf der Grundlage des Basisvertrages ein beliebiges Kraftfahrzeug von eddy anmieten, sofern dieses verfügbar ist – sprich dieses nicht durch einen anderen Kunden reserviert bzw. ausgeliehen ist und keine technischen oder betrieblichen Gründe eine Vermietung des Fahrzeuges verhindert. Die zum Zeitpunkt des Einzelvertragsschlusses gültige Preis- und Gebührentabelle ist auf der Internetseite von eddy unter dem Punkt Preise veröffentlicht und wird ebenfalls Vertragsgrundlage. Der Kunde kann jeweils nur maximal ein Kraftfahrzeug zeitgleich per Einzelmietvertrag anmieten. Welche Kraftfahrzeuge zum Zeitpunkt der gewünschten Anmietung verfügbar sind, kann der Kunde in der App erkennen. Der Mietvertrag über die Nutzung eines eddy Fahrzeuges wird abgeschlossen, indem der Kunde den Mietvorgang in der App auslöst und der Bordcomputer des eddy Kraftfahrzeuges den Zugang zu den Helmen freigibt.

### (3) Reservierung im Rahmen der Einzelvermietung

Kunden können verfügbare eddy Kraftfahrzeuge reservieren. Die aktuelle maximale Reservierungszeit ist auf der Internetseite von eddy angegeben. Wird ein reserviertes Fahrzeug nicht innerhalb der reservierten Zeit vom Kunden angemietet, wird das Fahrzeug wieder zur Benutzung für alle Kunden freigegeben. eddy behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei andauernden, wiederholten Reservierungen eines Kunden desselben Fahrzeugs, ohne dieses anzumieten, diesen abzumahnern und gegebenenfalls den Basisvertrag nach Abmahnung zu kündigen.

## **§ 4 Nutzungsdauer der Einzelanmietung, Akkulaufzeit der Kraftfahrzeuge**

### (1) Beschränkte Nutzungsdauer

Die Nutzungsdauer der jeweiligen Einzelmietverträge ist auf die Akkulaufzeit des angemieteten eddy Kraftfahrzeugs beschränkt. Solange der Akku des eddy Kraftfahrzeugs noch einen für die Fahrt ausreichenden Ladezustand hat, kann der Kunde die Nutzung beliebig fortführen oder beenden. Sobald der Akku des angemieteten Kraftfahrzeugs leer ist, endet die einzelmietvertragliche Nutzungsberechtigung des Kunden und der Kunde ist verpflichtet, das eddy Kraftfahrzeug gemäß § 8 AGB zurückzugeben. Der Ladezustand wird dem Kunden im Tachobereich des Kraftfahrzeuges und in der App angezeigt. eddy weist den Kunden darauf hin, dass eine ordnungsgemäße Rückgabe mit leerem Akku trotzdem möglich ist und eine ordentliche Beendigung des Einzelmietvertrages trotz beendigter Nutzungsberechtigung im Sinne von Satz 1 durch den Kunden notwendig ist.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

- (2) Laden der Akkus  
eddy weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass während der Dauer des Einzelmietvertrages, ein Austausch oder Aufladen der leeren Akkus durch eddy nicht erfolgt. Der Kunde ist nicht berechtigt, auf die Akkus physisch zuzugreifen und diese auszutauschen oder aufzuladen. eddy wird die Fahrbereitschaft des Kraftfahrzeuges nach Beendigung des Einzelmietvertrages wiederherstellen und dieses Kraftfahrzeug als verfügbares Kraftfahrzeug allen eddy Kunden wieder zur Verfügung stellen.
- (3) Abrechnungsgrundlage des Einzelmietvertrages  
Die Abrechnung der Fahrt erfolgt gemäß der tatsächlichen Fahrzeit. Jede angefangene Minute wird vom System als volle Minute bewertet und abgerechnet.

## § 5 Pflichten und Rechte von eddy

Folgende Pflichten und folgende Rechte bestehen für eddy:

1. eddy ist nicht verpflichtet, für alle Endgeräte eine App im Sinne von § 2 Abs.2 dieser AGB bereit zu stellen.
2. eddy behält sich das Recht vor, die App technisch und inhaltlich zu ändern.
3. eddy behält sich das Recht vor, den Geschäftsbereich zu ändern.

## § 6 Pflichten der Kunden

Bezogen auf die folgenden Verfahrensstadien ist der Kunde zu Folgendem und während der Dauer des jeweiligen Einzelmietvertrages verpflichtet:

- (1) Registrierung  
Die Kunden sichern bei der Registrierung gegenüber eddy ausdrücklich zu, dass alle angegebenen Daten im Wege des Registrierungsprozesses wahr und vollständig sind. Die Kunden verpflichten sich, eigenverantwortlich Änderungen bzw. Ergänzungen ihrer Daten (insbesondere E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, die hinterlegten Zahlungsverbindungen, Einschränkungen ihrer Fahrberechtigung) und Angaben hierzu unverzüglich eddy im Benutzerkonto in der eddy Applikation mitzuteilen.
- (2) Nutzung der App  
Eine Weitergabe des Smartphones des Kunden auf dem die App installiert ist (Zugangsmittel) und der persönlichen Anmeldedaten (Benutzername und Passwort) an Dritte ist nicht gestattet. Der Kunde haftet für die verursachten Schäden, die eddy durch den Verlust oder die Weitergabe des Zugangsmittels entstanden sind.

- (3) Überprüfung des Fahrzeuges vor Fahrtantritt  
Der Kunde muss sich vor Fahrtantritt von der Verkehrssicherheit des Fahrzeuges, insbesondere durch eine Sichtprüfung der Reifen, überzeugen. Ist keine Verkehrssicherheit gewährleistet, darf das Fahrzeug nicht bewegt werden. Erkennbare Schäden/Mängel müssen mit der auf der App angezeigten Schadensliste abgeglichen werden. Festgestellte Mängel/Schäden sind eddy vor Fahrtantritt zu melden. Mit Ausnahme bereits eddy gemeldeter Vorschäden gilt das Kraftfahrzeug als optisch und technisch einwandfrei, wenn der Kunde keine Neuschäden meldet. Der Kunde darf keine eigenmächtigen Umbauten oder Reparaturen am Kraftfahrzeug durchführen.
- (4) Während der Fahrt  
Der Kunde muss bei jeder Fahrt seine gültige Fahrerlaubnis mitführen. Die Fahrtberechtigung ist zudem an die Einhaltung aller im Führerschein enthaltenen Bedingungen gebunden.

Im Interesse aller Kunden, der Umwelt und der Allgemeinheit hat der Kunde auf eine sichere Fahrweise zu achten und die straßenverkehrsrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Der Kunde hat mit dem Kraftfahrzeug sorgsam umzugehen, sowie Sitzbank und Helm nicht grob zu verschmutzen.

Beim Parken hat der Kunde die Kraftfahrzeuge auf den nach § 6 Abs. 5 erlaubten Flächen zu parken und darf nur dort die Miete beenden.

Auf Verlangen von eddy hat der Teilnehmer jederzeit den genauen Standort des Fahrzeuges mitzuteilen und die Besichtigung des Fahrzeuges zu ermöglichen, dies gilt insbesondere bei Mietvorgängen von mehr als 24 Stunden.

Sollte sich der Kunde während der Fahrt außerhalb des eddy-Geschäftsgebiets aufhalten, ist er verpflichtet, selber dafür Sorge zu tragen, rechtzeitig die ordnungsgemäße Rückgabe des angemieteten Kraftfahrzeuges und die Beendigung des Einzelmietvertrages einzuleiten. Die Rückgabe muss im Geschäftsgebiet von eddy erfolgen.

Bei Mängeln, technischen Störungen oder sonstigen den mietvertraglichen Gebrauch vorliegenden Störungen, hat der Kunde eddy unverzüglich telefonisch zu informieren. Das gleiche gilt, wenn sich ein Dritter ein Recht an der Sache anmaßt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## (5) Parken

Der Kunde ist verpflichtet, eddy Fahrzeuge ordnungsgemäß und der StVO entsprechend nur auf einem Parkplatz des öffentlichen Verkehrsraumes abzustellen (dazu gehören auch gebührenpflichtige öffentliche Parkflächen, solange eine gültige Parkberechtigung besteht).

Darüber hinaus ist das Abstellen der Fahrzeuge auf Behindertenparkplätzen, Halte- und Parkverboten, Taxiparkplätzen sowie privatem Grund und privaten Parkflächen (z. B. Parkhäuser, Supermarktparkplätze und ähnlichen Parkzonen mit Sondernutzung) nicht gestattet.

Dem Kunden ist es nur dann gestattet, das Kraftfahrzeug auf Flächen mit einer tages- oder uhrzeitbezogenen Einschränkung der Parkberechtigung (z. B. Halteverbote mit Zusatzschildern wie „6:00 bis 15:00 Uhr“ oder „30.03.2020 bis 30.04.2020 von 8:00 bis 18:00 Uhr“) abzustellen, wenn die Einschränkung der Parkberechtigung erst 72 Stunden nach Abstellen des Kraftfahrzeuges wirksam wird. Dies gilt ebenfalls für bereits angeordnete aber noch nicht zeitlich gültige Parkverbote (z. B. „wegen Bauarbeiten“). Bei schuldhafter Zuwiderhandlung trägt der Kunde etwaige Bußgelder und Abschleppkosten.

## (6) Rückgabe des Kraftfahrzeugs

Der Kunde ist verpflichtet das Kraftfahrzeug ordnungsgemäß im Sinne von § 8 dieser AGB zurückzugeben.

Der Kunde darf Gegenstände, die zur Fahrzeugausstattung gehören, mit Ausnahme der Hygienehaube über das Mietende hinaus nicht aus dem Kraftfahrzeug entfernen.

Beim Beenden des Mietvorgangs hat der Kunde die Verstauung beider Helme und ggf. des Schlüssels in der Helmbox sicherzustellen.

Beim Parken und beim Beenden der Miete hat der Kunde die Helmbox ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass das Kraftfahrzeug nach der Rückgabe jederzeit für andere registrierte Kunden von eddy zugänglich ist. Sofern dies erst durch ein Umparken oder Rücktransport in das Geschäftsgebiet durch eddy selbst ermöglicht wird, ist der Kunde gemäß vereinbarter Aufwandspauschale zum Ausgleich verpflichtet, es sei denn der Kunde weist nach, dass eddy kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist. eddy ist bei entsprechendem Nachweis unbenommen, einen über die Aufwandspauschale hinausgehenden Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

Die Aufwandspauschale gilt gemäß aktueller Preis- und Gebührentabelle auf der Internetseite von eddy.

## (7) Unfall, Diebstahl, Zerstörung oder sonstige Beschädigungen

Nach einem Unfall, Diebstahl, Brand, Wildschaden oder sonstigen Zerstörungen oder Beschädigungen ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich die Polizei zu rufen, wenn an dem Ereignis ein Dritter als Geschädigter oder möglicher (Mit-)Verursacher beteiligt ist oder fremdes Eigentum, außer dem eddy Kraftfahrzeug, zu Schaden gekommen ist. Die Polizei und/oder Feuerwehr ist darüber zu informieren, dass das Unfallfahrzeug ein Elektrofahrzeug ist.

Der Kunde ist verpflichtet, eddy unverzüglich telefonisch über Schadensereignisse zu informieren und eddy nachfolgend über alle Einzelheiten schriftlich in allen Punkten vollständig und sorgfältig zu unterrichten. Die schriftliche Unterrichtung durch den Kunden hat spätestens sieben Tage nach dem Schadensereignis zu erfolgen. Geht innerhalb dieser Frist keine Schadensmeldung bei eddy ein, so kann der Unfall nicht von der Versicherung bearbeitet werden und eddy behält sich vor, alle unfallbedingten Kosten dem Kunden zu belasten.

Im Falle eines Unfalles außerhalb des definierten Geschäftsgebietes trägt der Kunde alle Kosten, die durch einen Rücktransport des Fahrzeugs zurück ins Geschäftsgebiet nach erfolgter Reparatur anfallen. eddy kann dem Kunden für den mit der Schadensabwicklung verbundenen Aufwand bei einem vom Kunden teilweise oder gänzlich verschuldeten Unfall eine Aufwandspauschale gemäß aktueller Gebührenliste auf der Internetseite von eddy berechnen, es sei denn der Kunde weist nach, dass eddy kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist. eddy ist bei entsprechendem Nachweis unbenommen, einen über die Aufwandspauschale hinausgehenden Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Im Falle eines Unfalls wird der Einzelmietvertrag erst nach ordnungsgemäßer Rückgabe im Sinne von § 8 dieser AGB beendet. Sollte das Fahrzeug auf Grund des Unfalls nicht mehr verkehrstüchtig oder fahrbereit sein, endet der Einzelmietvertrag nach Absprache mit eddy.

Der Kunde darf sich erst vom Unfallort entfernen, wenn die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist und das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen übergeben oder nach Absprache mit eddy innerhalb des Geschäftsgebietes abgestellt worden ist. Die Fortsetzung der Fahrt ist nur mit ausdrücklicher Erlaubnis von eddy zulässig.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Wahl der Reparaturwerkstatt steht allein eddy zu.

## (8.) Notwendiger Einsatz eines Technikers von eddy

Der Kunde ist, sofern er durch eine unsachgemäße Bedienung des Kraftfahrzeuges bzw. der Zugangstechnik am Kraftfahrzeug einen Technikereinsatz von Seiten von eddy verursacht, gemäß der auf der Internetseite veröffentlichten Preis- und Gebührentabelle den Aufwand von eddy pauschal auszugleichen, es sein denn, der Kunde weist nach, dass eddy kein oder nur ein geringerer Aufwand entstanden ist. eddy kann den Ersatz eines weitergehenden Schadens verlangen, soweit eddy nachweist, dass ein höherer Schaden, als in der Tabelle als Pauschale aufgeführt, entstanden ist. Die Beschränkung auf den Selbstbehalt kommt im Fall der fehlerhaften Bedienung durch den Kunden nicht zum Tragen.

Die Pflichten des Kunden nach § 6 Abs. 7 entfallen, wenn der Kunde sich als Unfallbeteiligter aufgrund unfallbedingter Verletzungen berechtigt oder entschuldigt vom Unfallort entfernt oder entfernt wird. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, sobald wie es sein Zustand wieder zulässt, seinen Pflichten aus Nr. 7 dieses Paragraphen nachzukommen.

## § 7 Mietverbote

Dem Kunden ist die Einzelanmietung der eddy-Fahrzeuge beim Vorliegen einer der folgenden Bedingungen vertraglich untersagt:

1. Die Fahrzeuge unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu führen, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten. Es gilt ein striktes Alkoholverbot beim Führen der eddy-Kraftfahrzeuge von 0,0‰.
2. Die eddy-Fahrzeuge zu nutzen, wenn sich der Kunde nicht im Vollbesitz seiner geistigen Kräfte befindet.
3. Die eddy-Fahrzeuge für Geländefahrten, Motorsportveranstaltungen, Rennen jeder Art, Fahrzeugtests, Fahrschulungen oder für die gewerbliche Mitnahme von Personen zu verwenden.
4. Mit den eddy-Fahrzeugen Gegenstände oder Stoffe zu transportieren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen könnten.
5. Die eddy-Fahrzeuge für die Begehung von Straftaten zu verwenden.
6. **Gefährliche Stoffe in nicht haushaltsüblichen Mengen mit den Fahrzeugen zu transportieren. Als gefährlich in diesem Sinne gelten Stoffe, die beim Transport oder im Fall eines Unfalls zu einer Gefahr für Gesundheit, Leib oder Leben des Kunden oder anderer Verkehrsteilnehmer führen können,**

**insbesondere wegen ihrer leichten Entzündlichkeit, Giftigkeit oder Explosionsfähigkeit. Als haushaltsüblich gelten Mengen, die bei Einkäufen für einen Haushalt üblich sind.**

7. Mehr als zwei Personen mit dem eddy-Fahrzeug zu befördern (einschließlich des Kunden).
8. Kinder zu befördern, wenn diese weder groß genug sind, um die Fußrasten zu erreichen noch kräftig genug, um sich am Fahrer festzuhalten.
9. Mit dem eddy-Fahrzeug Fahrten ins Ausland zu unternehmen.

Zu widerhandlung durch die Einzelanmietung trotz des Vorliegens eines der obigen Anmietungsverbote berechtigen eddy dazu, den entsprechenden Einzelmietvertrag mit dem Kunden und den Basisvertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall sind Ersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen. Der Anspruch von eddy gegen den Kunden auf Ersatz des Schadens auf Grundlage der Verletzung dieses Anmietungsverbotes bleibt jedoch unberührt.

## § 8 Ende der Einzelmietverträge und Rückgabe des eddy

Indem der Kunde über die App die Miete beendet, wird das jeweilige Einzelmietverhältnis zwischen den Parteien beendet, wenn das Kraftfahrzeug ordnungsgemäß zurückergeben worden ist. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn

1. das Kraftfahrzeug innerhalb des für dieses Fahrzeug definierten Geschäftsgebietes, auf einem zulässigen Platz (siehe § 6 Nr. 5) abgestellt wurde,
2. beide Helme und ggf. der Fahrzeugschlüssel am vorgeschriebenen Ort in der Helmbox deponiert wurden,
3. die Helmbox ordnungsgemäß verschlossen wurde,
4. am Standort der Rückgabe des eddy Kraftfahrzeuges eine Mobilfunkverbindung herstellbar ist.
5. das Ende der Miete durch App-Pop-up oder E-Mail-Benachrichtigung bestätigt wurde.

Für den Fall einer nicht ordnungsgemäßen Rückgabe behält sich eddy vor, den hierdurch entstehenden Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen (z. B. das Umparken des Fahrzeugs).

## § 9 Bußgeldverfahren

Der Kunde haftet vollumfänglich für alle von ihm während der Mietzeit begangenen Gesetzesverstöße. Zu den Gesetzesverstößen zählen insbesondere Verstöße gegen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verkehrs- und Ordnungsvorschriften während der Mietzeit (Verkehrsregeln) und sowie gegebenenfalls vom Eigentümer der Fläche angeordnete Verbote (Eigentumschutz). Aus diesem Grund verpflichtet sich der Kunde mit diesem Basisvertrag eddy von sämtlichen Buß- Verwarngeldern, Gebühren, Kosten, Verfahrenskosten und sonstigen Auslagen freizustellen. Eventuelle Kosten für den Verwaltungsaufwand zur Bearbeitung solcher Forderungen (z. B. Bearbeitung von Anfragen und weiterführende Korrespondenz zur Regulierung) werden dem Kunden im Wege des Ausgleichs als Aufwandspauschale gemäß auf der Internetseite von eddy einsehbarer Gebührenliste jeweils in Rechnung gestellt, es sei denn der Kunde weist nach, dass eddy kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist. eddy ist bei entsprechendem Nachweis unbenommen, einen über die Aufwandspauschale hinausgehenden Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

## § 10 Versicherung, Selbstbeteiligung

- (1) Allgemein  
Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflichtversicherung. Die maximale Selbstbeteiligung im Schadensfall ist der aktuellen Gebührentabelle der Internetseite von eddy zu entnehmen.
- (2) Ausschluss der Haftungsbegrenzung auf die Selbstbeteiligung  
Von der Haftungsbegrenzung auf die Selbstbeteiligung sind, sofern in diesen AGB keine anderweitigen Vereinbarungen hierzu getroffen wurden, insbesondere solche Schäden ausgenommen, die durch unsachgemäße Behandlung und/oder Bedienung des Fahrzeugs entstanden sind (z. B. durch Ignorieren von Warnleuchten oder durch Ladegut). Für Schäden, die der Kunde vorsätzlich herbeiführt, besteht kein Versicherungsschutz (nach § 10) und keine Begrenzung der Haftung des Kunden auf den Selbstbehalt. Im Fall einer Haftung des Kunden ohne Versicherungsschutz der Fahrzeugversicherung wird eddy von Forderungen Dritter durch den Kunden freigestellt.  
**Hat der Kunde den gegenständlichen Schaden in grob fahrlässiger Weise herbeigeführt, gilt die Beschränkung der Haftung auf die Selbstbeteiligung nicht, und der Kunde haftet in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.** Bei Zahlungen im Schadensfall von Versicherungen oder Dritten an eddy wird eddy diese Zahlungen auf die Schadensersatzverpflichtungen des Kunden anrechnen.

## § 11 Haftung von eddy

- (1) Haftungsumfang  
Eine Haftung von eddy auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – tritt nur ein
  1. bei Nichtvorhandensein der garantierten Beschaffenheit;
  2. bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
  3. wenn der Schaden auf einer schuldhaften Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) beruht. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf;
  4. wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von eddy zurückzuführen ist.
- (2) Haftungsbegrenzung  
Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung – soweit der Schaden lediglich auf leichter Fahrlässigkeit beruht – beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertragszwecks typischerweise gerechnet werden muss.
- (3) Mitarbeiter von eddy  
Die Haftungsbeschränkungen aus den Abs.1 bis Abs.2 gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Beauftragten von eddy.
- (4) Produkthaftungsgesetz  
Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch diese Vorschrift unberührt.
- (5) Haftungsausschluss  
Eine über die vorgenannten Absätze hinausgehende Haftung besteht nicht.

## § 12 Haftung des Kunden

- (1) Allgemeines  
Der Kunde haftet bei Beschädigung oder Verlust des Kraftfahrzeuges, einzelner Fahrzeugteile, des mitvermieteten Zubehörs, sofern hier keine Abweichungen vereinbart sind, nach den gesetzlichen Regeln. Selbstverständlich haftet der Kunde auch für Vertragsverletzungen.
- (2) Haftungsumfang  
Die Haftung des Kunden erstreckt sich auch auf die Schadennebenkosten, wie z. B. Sachverständigenkosten, Höherstufung bei den Versicherungsprämien, Wertmin-

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

derung, Abschleppkosten, gesetzlichen Rechtsverfolgungskosten und Nutzungsausfallkosten.

- (3) Ordnungswidrigkeiten und Gesetzesverstöße  
Der Kunde haftet zudem vollumfänglich für die von ihm zu vertretenen Gesetzesverstöße nach § 9 dieser AGB.
- (4) vollumfängliche Haftung  
Ebenso haftet der Kunde über den Selbstbehalt hinaus vollumfänglich für den gesamten Schaden, wenn eddy im Falle eines vorsätzlich schuldhaften Verstoßes des Kunden gegen die ihm bekannt gegeben Vorgaben zur Fahrzeugnutzung gemäß §§ 6 und 7 ein Schaden entsteht. **Hat der Kunde den gegenständlichen Schaden in grob fahrlässiger Weise herbeigeführt, gilt die Beschränkung der Haftung auf die Selbstbeteiligung nicht, und der Kunde haftet in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.**

## § 13 Entgelt- und Zahlungsbedingungen

- (1) Entgelt und Rechnungserstellung  
Dem Kunden werden die Preise und Gebühren (im Folgende beides Entgelt) gemäß zum Zeitpunkt der Einzelmietung gültigen und dem Kunden bekannten Preis- und Gebührenliste, einsehbar auf der Internetseite von eddy unter Preise, in Rechnung gestellt. Diese verstehen sich in Euro und inklusive der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Abweichende Preis- und Gebühreangaben, die eventuell aus Zwischenspeichern (z. B. Browser-Cache, Proxies etc.) geladen werden, sind unverbindlich. Die Preise werden pro Einzelmietverhältnis auf der Grundlage der der Buchung zu Grunde liegenden berechnet. Das Entgelt wird mit Beendigung der Anmietung fällig und dem Kunden ordnungsgemäß in Rechnung gestellt. Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail spätestens 32 Tage nach Beendigung des Einzelmietvertrages.
- (2) Zahlungsmodalität  
Zahlungen erfolgen nach der gewählten Zahlungsmethode. Mit Vertragsschluss bestätigt der Kunde, dass er berechtigt ist über das angegebene Konto per Bankabzug zu verfügen. Der Kunde hat für ausreichende Deckung seines Zahlungsmittels zu sorgen. Sofern eine Zahlung mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst werden kann, kann eddy dies dem Kunden in Höhe ihres tatsächlich entstandenen Aufwandes oder als Pauschalen gemäß der Gebührenliste auf der Internetseite von eddy unter Preise in Rechnung stellen, es sei denn der Kunde weist nach, dass eddy kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist. eddy ist bei entsprechendem Nachweis unbenommen, einen über die

Aufwandspauschale hinausgehenden Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen. eddy kann seine Ansprüche gegen den Kunden jederzeit an Dritte zwecks Forderungseinzugs abtreten (Inkassodienst).

- (3) Preis- und Gebührenänderungen  
eddy behält es sich vor, die Preis- und Gebührenliste anzupassen.

## § 14 Laufzeit, Kündigung des Basisvertrages

Der Basisvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von 6 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Basisvertrages bleibt den Parteien, sofern im Folgenden nicht Zusätzliches oder Abweichendes vereinbart ist, nach den gesetzlichen Vorschriften vorbehalten. Anstelle einer außerordentlichen Kündigung ist eddy auch berechtigt, den Kunden aus wichtigem Grund für weitere Anmietungen zu sperren. Dies gilt insbesondere, solange nicht unerhebliche Forderungen eddys trotz erfolgloser Abmahnungen aus früheren Vermietungen noch nicht ausgeglichen wurden, bei mangelnder Mithilfe bei der Klärung von Schadensfällen, bei Blockierung eines Rollers durch wiederholtes Reservieren ohne Anmietung, bei extensiver Ansammlung von Freiminuten über ein herkömmliches Niveau hinaus oder bei Verstoß des Kunden gegen wesentliche Vertragspflichten.

## § 15 Datenschutz

eddy verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationspflichten, die sich aus Art. 13 DSGVO ergeben, stellt eddy Ihnen bei der erstmaligen Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten und auf der Internetseite <https://www.swd-ag.de/rechtliches/datenschutz/#eddy> zur Verfügung.

Auch wird regelmäßig ein Aktivitätssignal (Standort im Intervall von 2 Minuten oder 500 gefahrenen Metern) an eddy gesendet. Dieses ist notwendig um Rollerverluste zu vermeiden, wenn diese beispielsweise bis zur vollständigen Entladung der Batterien gefahren werden, um eine Nachvollziehbarkeit für die Abrechnung bei Fahrten in GPS-schwachen Gegenden und fehlender/fehlerhafter Mietbeendigung zu erlangen sowie für die Ermittlung des Standorts bei Verlust oder Diebstahl des Rollers. eddy betont, dass die Daten nicht für die Erstellung von Bewegungsprofilen verarbeitet werden.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 16 Aufrechnung und Übertragbarkeit der Rechte

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen durch den Kunden ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht auf von eddy anerkannte, unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Gegenforderungen bezieht. Die Parteien können die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der übrigen Parteien auf einen Dritten übertragen.

## § 17 Schlussbestimmungen

### (1) Gerichtsstand

Sofern der Kunde als Verbraucher seinen allgemeinen Gerichtsstand nicht in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Rechtsbeziehung das für den Geschäftssitz von eddy zuständige Gericht.

### (2) Anwendbares Recht

Auf diese Rechtsbeziehung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts Anwendung. Erfüllungsort ist der Sitz von eddy.

### (3) Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die jeweils einschlägige gesetzliche Bestimmung. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.