

# Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

Stand: November 2023.

**Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt gesetzlich  
nur für Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches  
Gesetzbuch (BGB):**

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf; Telefon: 0211-821 821; E-Mail: [info@swd-ag.de](mailto:info@swd-ag.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf – E-Mail: [info@swd-ag.de](mailto:info@swd-ag.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen.**

## Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können Sie an unser Haus per Post (Stadtwerke Düsseldorf AG, Höherweg 100, 40233 Düsseldorf), telefonisch 0211-821 821 oder per E-Mail ([info@swd-ag.de](mailto:info@swd-ag.de)) richten.

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge für die Bereiche Wasser und Fernwärme betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e. V. bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass die Stadtwerke Düsseldorf AG kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

### **Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e. V.**

Straßburger Str. 8, 77694 Kehl  
Internet: [universalschlichtungsstelle.de](http://universalschlichtungsstelle.de)  
E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

**Aktuelle Informationen über die geltenden Preise sind auch unter [swd-ag.de](http://swd-ag.de) unter dem Link Privatkunden erhältlich.**

**Vertragspartner**  
Stadtwerke Düsseldorf AG,  
Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

**Vorstand: Julien Mounier (Vorsitzender),  
Dr. Charlotte Beissel,  
Jan Huth**  
**Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf**  
**Rechtsform Aktiengesellschaft**  
**Eingetragen beim Amtsgericht Düsseldorf HRB Nr. 3466**

**Gläubiger-Identifikationsnummer:**  
**DE770000000005373**

**Bei Fragen wenden Sie sich einfach an  
unser Service-Telefon: 0211-821 821**